



# WICHTIGE INFORMATIONEN

zu Ihrem Besuch in der  
Allianz Arena

## GELTENDE BEDINGUNGEN

Mit Auftragserteilung akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen ATGB und die Datenschutzinformationen. Es gelten zusätzlich die Sonderbedingungen Sonder-ATGB sowie die Hygiene- und Verhaltensrichtlinien. Diese sind jederzeit unter [fcbayern.com/de/tickets/atgb](https://fcbayern.com/de/tickets/atgb) einsehbar.

## WEITERGABE/ -VERKAUF VON TICKETS

Eine Weitergabe oder kommerzieller Weiterverkauf/Angebot bzw. eine Versteigerung der Tickets - im Internet - ist strengstens untersagt!

## TICKET-ZWEITMARKT

Sie können Ihre Tickets für Heimspiele nicht nutzen? Registrieren Sie sich unter [fcbayern.com/de/tickets](https://fcbayern.com/de/tickets) um anderen Fans Ihre Tickets zum Kauf anzubieten. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: [zweitmarkt@fcbayern.com](mailto:zweitmarkt@fcbayern.com)

## TICKETARTEN (DIGITALES TICKETCENTER - DTC)

Der Versand der Tickets erfolgt per E-Mail. Sie erhalten einen Link zum Digitalen Ticket-Center: Dort können die Tickets heruntergeladen (mobile ticket für Ihr Smartphone | print@home zum selbst ausdrucken) oder weitergeleitet werden. Profitieren Sie von der Möglichkeit, Ihre Tickets auf Ihrem mobilen Endgerät zu nutzen. Mobile Tickets im Format „PKPASS“ können Sie wie folgt öffnen:

- Apple Iphone: Nutzen Sie bitte das vorinstallierte „Wallet“.
- Android-Endgerät: Installieren Sie sich bitte eine App Ihrer Wahl aus dem PlayStore, beispielsweise „WalletPasses“

## BEZAHLEN IN DER ALLIANZ ARENA

In der Allianz Arena kann ab sofort überall mit EC- oder Kreditkarte gezahlt werden, mit den meisten Karten sowie mit ApplePay auch kontaktlos. Der Gültigkeitszeitraum der Arena Card wird bis zum Ende der Saison 2021|2022 verlängert. Ab der Saison 2022|2023 sind KEINE Zahlungen mit der Arena Card mehr möglich.



## PARKEN IN DER ALLIANZ ARENA

Die Ausfahrt aus den Parkhäusern P1 - P3 und P Gast erfolgt per Kennzeichenerkennung. Bitte registrieren Sie Ihr Kennzeichen vorab online unter [fcbayern.com](http://fcbayern.com), [allianz-arena.com](http://allianz-arena.com) oder über die FC Bayern App. **Neu:** ab sofort gibt es auch die Allianz Arena App, in der Sie neben vielen wichtigen Informationen zum Stadion auch Ihr Kennzeichen vorab registrieren können. Die Parkgebühr beträgt einheitlich 10 EUR. Falls Sie auf den Busparkplätzen Süd, Nord oder Gast parken, bezahlen Sie Ihre Parkgebühr bitte vor Ort.

## ERMÄSSIGTE TICKETS FÜR HEIMSPIELE

Die digitalen Tickets senden Sie uns für die Rückerstattung bitte per Email an [ticket-umtausch@fcbayern.com](mailto:ticket-umtausch@fcbayern.com).

### Bitte beachten Sie die Einsendefristen:

Bei Spielen unter der Woche (Mo. bis Fr.) bis spätestens 15.30 Uhr am Spieltag und bei Spielen am Wochenende (Sa. und So.) bis Freitag der Spielwoche 16.00 Uhr. Ermäßigungen am Spieltag sind nicht möglich.

Ermäßigungen erhalten folgende Personengruppen:

- Mitglieder
- Personen in Besitz eines Schwerbehindertenausweis
- Kinder bis einschließlich 13 Jahre
- Rentner ab 65 Jahren

Nicht alle Eingänge der Allianz Arena können mit ermäßigten Tickets genutzt werden (nur noch bestimmte Drehkreuze sind für ermäßigte Tickets freigeschaltet). Bitte nutzen Sie die gekennzeichneten Drehkreuze und führen Sie einen Nachweis für die Ermäßigung mit sich.

Sollten Sie ein ermäßigtes Ticket haben, jedoch kurzfristig ein Vollzahler-Ticket benötigen, kann der Differenzbetrag direkt am Stadion aufgezhalt werden. Bitte wenden Sie sich hierfür nach der Personenkontrolle an einen Ordner.

## ZUTRITT FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND KINDER

- **Rollstuhlfahrer** können nur mit speziellen Rollstuhlfahrer-Tickets eingelassen werden, ein Zutritt mit Sitz- oder Stehplatz-Tickets für die Tribünenbereiche ist nicht möglich.
- **Kindern, egal welchen Alters, ohne gültiges Ticket**, kann der Zutritt zur Allianz Arena nicht gewährt werden.

## DIESE GEGENSTÄNDE DÜRFEN NICHT MIT IN DIE ALLIANZ ARENA GENOMMEN WERDEN

- **Taschen/Rucksäcke größer als das Format DIN A4**
- **Alle Arten von Flaschen/Thermoskannen und Flüssigkeiten** (Durchsichtige leere PET-Flaschen bis max. 0,5 l dürfen mitgenommen werden)
- **Sperrige oder gefährliche Gegenstände** (Bspw. Kinderwagen, Buggys, Rollatoren, Selfie Sticks).

Informationen zur Einlasskontrolle finden Sie unter

[allianz-arena.com/de/spieltag/eintrittskontrolle](http://allianz-arena.com/de/spieltag/eintrittskontrolle)



## HOTLINE AM SPIELTAG

TEL.: +49 89 699 31 333